



Verschiedene Facetten eines Themas: Konzepte für die QM-Implementierung in der Kanzlei gibt es einige. Wichtig ist, für die individuellen Ansprüche einer Kanzlei den richtigen Partner in Sachen Beratung zu finden.

Diese Partner beraten und zertifizieren Ihre Kanzlei

Wer sich entschieden hat, in seiner Kanzlei ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) zu implementieren, braucht verlässliche Partner, die ihn in der Einführungsphase beraten und nach Einführung das QMS zertifizieren. „Consultant“ hat sich für Steuerberater und Anwälte auf dem Anbietermarkt umgesehen und stellt Ihnen die wichtigsten Dienstleister und Zertifizierungsgesellschaften vor.

■ Wer Beratung für den Aufbau seines QMS in Anspruch nimmt, kann sich für eine individuelle Beratung oder für eine Zusammenarbeit mit mehreren Kanzleien entscheiden.

Der Marktführer unter den Beratungsgesellschaften, die Euro Regio Cooperation AG, verdankt ihren Erfolg dem letzteren Modell. Die ERC AG hat mehr als die Hälfte aller zertifizierten Kanzleien in Deutschland während der Einführung ihres QMS mittels der Methode des so genannten Business-Coaching-Modells betreut.

Egal, ob Sie QMS lieber mit Kollegen erarbeiten...

Unter Anleitung eines Trainerteams bilden bis zu 30 Teilnehmer aus acht bis zehn Kanzleien in einer Kombination von mehrtägigen Workshops und Transfer-Coaching Wissenspartnerschaften. Fester Bestandteil der Workshops ist ein so genannter Marktplatz der Lösungen, der den Kanzleien erlaubt, die enormen Synergieeffekte zu nutzen.

Wem eine Einzelberatung lieber ist, der ist bei zahlreichen kleineren Beratungsgesellschaften (siehe Adressliste) gut aufgehoben. So sieht etwa die ef Consult GmbH aus Nidderau ihre Stärke „in der flexiblen und individuellen Betreuung bei der QM-Beratung und der Gestaltung von Inhouse-Seminaren“, wie Isabel A. Ebach, Geschäftsführerin der ef Consult, betont. „Wir stülpen der Kanzlei kein fertiges Konzept über. Wir betrachten nicht nur die formalen Anforderungen der ISO 9000:2000, sondern sehen als wichtigen Erfolgsfaktor in der Kanzlei den Menschen.“

Eine ähnliche Philosophie vertreten Wohner & Schwarzensteiner aus Hundersdorf: „Wir holen die Kanzlei genau dort ab, wo sie steht und bauen auf die schon vorhandenen Prozesse auf. Diese sind in jeder Kanzlei vorhanden. Im Grunde beginnen Sie als Steuerberater an dem Tag mit QM, an dem Sie Ihr Schild an die Tür hängen“, erläutert Reinhard Wohner. Der Steuerberater

kann sich bei Wohner & Schwarzensteiner seine individuellen so genannten Leistungsmodule aussuchen. „Damit schneiden wir jedem Kanzleihinhaber seinen persönlichen Maßanzug“, bekräftigt sein Partner Martin Schwarzensteiner.

Wer sein QM-Handbuch nicht selbst verfassen möchte, sondern anhand von Workshops und Interview eine Dokumentation erstellt haben möchte, ist bei der QMS-B Qualitätsmanagement-System-Beratung aus Reinbeck in guten Händen. Die Beratungsgesellschaft erstellt auf Wunsch die erforderlichen Dokumente aus den Ergebnissen von Inhouse-Workshops und individuellen Interviews. Wilfried Sack, langjähriger QM-Berater der QMS-B, betont, dass zu der umfassenden Betreuung während der Einführung des QMS auch die Anwesenheit des Beraters bei der Zertifizierung gehört.

Einen anderen Schwerpunkt setzt Perry Jordan Arbeitsgestaltung & Betriebsorganisation aus Dresden. Das Unternehmen bietet in seiner Beratungstätigkeit auch die Durchführung professioneller Mandanten- und Mitarbeiterbefragungen an, ein wichtiger Aspekt der neuen Qualitätsnorm ISO 9000:2000. In Kooperation mit der ARETE AG aus Dresden, die ihrerseits den gesamten QMS-Prozess in der Kanzlei unter aktiver Einbeziehung der Mitarbeiter zielorientiert begleitet, entsteht so ein umfassendes Beratungspaket, dessen Ziel eine höhere Effizienz und Mandantenorientierung ist.

...oder eine individuelle Beratung vorziehen,

Spezialist für Rechtsanwälte ist die advopro GmbH aus Dresden. Hier erhält der interessierte Rechtsanwalt ebenfalls nur soviel Beratung, wie er wünscht. Die Palette reicht von der einfachen Organisationsberatung über Beratung zum Softwareeinsatz bis hin zur Einführung eines QMS mit anschließender Zertifizierungsberatung. Hintergrund für dieses Angebot ist eine Strategie der Be-

Diese Berater helfen Ihnen beim Aufbau eines QMS

Adressliste

Kanzleihinhaber, die sich entschließen, ein QMS einzuführen, sollten in jedem Fall Informationen über mehrere Beratungs- und Zertifizierungsgesellschaften einholen. Aus diesem Grund liefert Ihnen „Consultant“ eine Liste derjenigen Beratungsgesellschaften, die in Deutschland Kanzleihinhaber bei der Einführung eines QMS unterstützen.

AdvoConsult GmbH

Bocholder Straße 257a
45356 Essen
Kontakt: RA Klemens Werner
Telefon: 02 01/86 12-215
Fax: 02 01/86 12-107
E-Mail: werner@soldan.de

advopro Gesellschaft für Organisationsberatung und Bürodienstleistungen mbH

Tieckstraße 21
01099 Dresden
Kontakt: Anja Eichler
Telefon: 03 51/899 59 60
Fax: 03 51/899 59 70
E-Mail: eichler@advopro.de

ARETE AG Privatinstitut für Qualitätssicherung

Weißeritzstraße 3
01067 Dresden
Kontakt: Sabine Malz
Telefon: 03 51/495 66-70
Fax: 03 51/495 66-71
E-Mail: malz@arete-ag.de

Cornehl Organisations- & EDV-Beratung

Degerschlachter Straße 10
72768 Reutlingen
Kontakt: Jürgen Cornehl
Telefon: 0 71 21/90 87 90
Fax: 0 71 21/90 87 92
E-Mail: jcornehl@t-online.de

ef Consult GmbH

Eugen-Kaiser-Straße 18
61130 Nidderau
Kontakt: Isabel A. Ebach
Telefon: 0 6187 /900 485
Fax: 0 61 87 /900 484
E-Mail: isabel-ebach@efconsult.de

Diese Berater helfen Ihnen beim Aufbau eines QMS

Adressliste

ERC - Euro Regio Cooperation AG

Im Bühl 10
77694 Kehl/Strasbourg
Kontakt: Jens Balsler, Christian Lang
Telefon: 0 78 54/96 96-0
Fax: 0 78 54/96 96-20
E-Mail: infos@erc.de

**Dirk von Heimburg RA und
Qualitätsmanagementbeauftragter**

Lenther Straße 17
30455 Hannover
Kontakt: Dirk von Heimburg
Telefon: 05 11/49 93 89
Fax: 05 11/49 93 89

**Richard J. Herden
Managementberatung**

Englwartinger Straße 2c
85635 Höhenkirchen
Kontakt: Richard J. Herden
Telefon: 0 81 02/74 80 77
Fax: 0 81 02/74 80 62
E-Mail: info@h-mb.de

**Ingenieurbüro für
Qualitätssicherung**

Rosefelder Straße 16
06846 Dessau
Kontakt: Hans-Joachim Schmidt
Telefon: 03 40/61 70 90
Fax: 03 40/61 70 90
E-Mail: schmidt.iqs-dessau@t-online.de

**Perry Jordan Arbeitsgestaltung &
Betriebsorganisation**

F.-C.-Weiskopf-Platz 9
01187 Dresden
Kontakt: Perry Jordan
Telefon: 03 51/476 78 15
Fax: 03 51/476 78 15
E-Mail: perry.jordan@sz-online.de

**Kienbaum Management
Consultants GmbH**

Kanzlerstraße 4
40472 Düsseldorf
Kontakt: Dr. Michael Linnhoff
Telefon: 02 11/96 59-209
Fax: 02 11/96 59-335
E-Mail: michael.linnhoff@kienbaum.de

Kothes, Sauter & Partner

Hansaallee 2
40547 Düsseldorf
Kontakt: Eberhard Sauter
Telefon: 02 11/559 73 61
Fax: 02 11/57 29 28
E-Mail: kothes.sauter.partner@t-online.de

Gerd J. Merz

Neugasse 3
55599 Stei-Bockenheim
Kontakt: Gerd J. Merz
Telefon: 0 67 03/96 14 70
Fax: 0 67 03/96 14 71

**QMS-B Qualitätsmanagement-
System-Beratung**

Emil-Nolde-Straße 1 c
21465 Reinbeck
Kontakt: Wilfried Sack
Telefon: 040/711 39 04
Fax: 040/711 39 04

Result Marketing GmbH

Bahnhofstraße 35 a
47533 Kleve
Kontakt: Bernhardine Büscher-Sensen
Telefon: 0 28 21/72 29 90
Fax: 0 28 21/72 29 29
E-Mail: resultmarketing@t-online.de

**UJB Unternehmensberatung
Jürgen Behrens**

Am Rödelstein 29,
55599 Siefersheim
Kontakt: Jürgen Behrens
Telefon: 0 67 03/10 11
Fax: 0 67 03/10 12
E-Mail: juergen.behrens@ujb.de

**Wohner & Schwarzensteiner
(Quality Consult)**

Siedlungsstraße 5 b
94336 Hunderdorf
Kontakt: Martin Schwarzensteiner
Telefon: 0 94 22/80 66 08
Fax: 0 94 22/80 66 09
E-Mail: MS@Kanzleientwicklung.de

hutsamkeit: „Ich glaube, dass das Thema QMS nur stufenweise an die Rechtsanwälte herangetragen werden kann. Diese Vorgehensweise dauert in der Realisierung sicher länger, gibt den Rechtsanwälten aber die Möglichkeit, sich langsam mit dem Thema vertraut zu machen“, erläutert Geschäftsführerin Anja Eichler die Unternehmensstrategie der advopro.

... der Preis ist in keinem Fall ein guter Ratgeber, ...

Bei der Beraterwahl entscheiden also immer die persönlichen Bedürfnisse. In jedem Fall sollten verschiedene Berater in Erwägung gezogen und geprüft werden.

Der Preis sollte dabei keine dominierende Rolle spielen. Insbesondere sollte man beachten, dass in den neuen Bundesländern die unterstützende Beratung zum Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems in etwa die halben Kosten beansprucht, wie eine vergleichbare Beratung in den alten Ländern.

Auch Zertifizierungen sind dort in der Regel günstiger, da beispielsweise Mieten oder Personalkosten geringer sind.

Letzten Endes ist für die Wahl des Beraters auch Sympathie ein wichtiges Entscheidungskriterium, da Erfolg versprechende QM-Beratung nur auf einer vertrauensvollen Basis stattfinden kann.

Das gilt auch für die Auswahl der Gesellschaft, die die Kanzlei zertifizieren soll. Dabei kommt es häufig weniger auf die Gesellschaft selbst an, als vielmehr auf die Auditoren, die die Zertifizierung in der Kanzlei durchführen. Wichtig bei der Auswahl der Zertifizierungsgesellschaft ist nur, dass sie für den Bereich der Kanzleien eine Akkreditierung besitzt.

Diese Auditoren arbeiten vielfach freiberuflich, d.h. auch für verschiedene Gesellschaften. Hier empfiehlt es sich, mehrere Auditoren in die Kanzlei einzuladen, die sich der Kanzleileitung und dem Qualitätsbeauftragten vorstellen. Erst danach sollte eine Auswahl getroffen werden.

...

Zertifizierungsgesellschaften

Adressliste

Diese Gesellschaften zertifizieren in Deutschland Steuerberater und Wirtschaftsprüfer:

AdvoCert GmbH
Zertifizierungsgesellschaft
Alleenstraße 13
71679 Asperg
Kontakt: Hubert Kohlhepp
Telefon: 0 71 41/68 20 26
Fax: 0 71 41/68 20 29
E-Mail: info@AdvoCert.de
Homepage: www.AdvoCert.de

Bureau Veritas Quality International (Deutschland) GmbH
Sachsenfeld 4, Haus 5
20097 Hamburg
Kontakt: Dr. Detlef Meusel
Telefon: 040/236 25-0
Fax: 040/236 25-700
E-Mail: bvqi@bvqi.de
Homepage: www.bvqi.de

DEKRA-ITS Certification Services
Handwerkstraße 15
70565 Stuttgart
Kontakt: Norbert Frey
Telefon: 07 11/78 61-21 17
Fax: 07 11/78 61-26 15
E-Mail: norbert.frey@dcs.dekra.de
Homepage: www.dcs.dekra.de

DQS Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH
August-Schanz-Straße 21
60433 Frankfurt am Main
Telefon: 069/9 54 27-179
Fax: 069/9 54 27-166
Kontakt: Helmut Stais
E-Mail: helmut.stais@dqs.de
Homepage: www.dqs.de

LGA InterCert
Zertifizierungsgesellschaft mbH
Umweltgutachterorganisation
Tillystraße 2
90431 Nürnberg
Kontakt: Dr. Herfried Kohl
Telefon: 09 11/655-4160
Fax: 09 11/655-4170
E-Mail: intercert@lga.de
Homepage: www.lga-intercert.com

TÜV MANAGEMENT SERVICE GmbH
Ridlerstraße 65
80339 München
Kontakt: Dipl.-Betriebswirt Peter Völkl
Telefon: 089/57 91-46 20
Telefax: 089/50 08-41 38
E-Mail: pvoelkl@tuvms.com
Homepage: www.tuevs.de/msps

Der Kanzleiinhaber sollte darauf achten, dass der Auditor mindestens eine EOOQ- (European Organisation for Quality) oder IRCA (International Register of Certificated Auditors, London)-Ausbildung besitzt. „EOOQ- und IRCA-Ausbildung sind auf dem jungen Markt im Moment noch das einzig messbare Auswahlkriterium“, weiß Alexander Behrendt, Rechtsanwalt und EOOQ Quality Auditor aus Brandenburg. Darüber hinaus sollte der Auditor in der Lage sein, die Kanzlei in ihrem Qualitätsmanagementsystem zu unterstützen.

... wenn Sie nicht nur eine erfolgreiche Auditierung, ...

„Ein Auditor, der mit der Norm in der Hand in die Kanzlei kommt, bringt keinen Nutzen“, meint Klaus Dolch, Cheftrainer bei der Euro Regio Cooperation AG. „Ein guter Auditor hingegen konzentriert sich auf ISO-Norm und Kanzleiziele gleichermaßen und fungiert als Coach und Moderator von Interessengruppen, der der Kanzleileitung behilflich ist, kritisch zu reflektieren. Die Zertifizierung muss ein Event sein.“

Die Zertifizierungsgesellschaft mit der größten Erfahrung mit rechts- und steuerberatenden Berufen, ist die LGA InterCert aus Nürnberg. Sie hat bereits im Jahr 1996 die ersten deutschen Steuerberatungs-, Wirtschaftsprüfungs- und Rechtsanwaltskanzleien zertifiziert. Mittlerweile hat die Gesellschaft 100 Kanzleien auf Herz und Nieren geprüft. Klein aber fein ist dagegen die einzige deutsche Zertifizierungsgesellschaft, die sich auf Steuerberater, Anwälte und Wirtschaftsprüfer spezialisiert hat, die AdvoCert GmbH aus Asperg. „Wir spiegeln ein Normensystem auf die Kanzlei“, beschreibt Geschäftsführer Hubert Kohlhepp die Methode des Unternehmens.

Zunehmend für die Bereiche Steuer- und Rechtsberatung interessant wird die DQS Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen mbH. Durch die Kooperation mit dem Deutschen Steuerberaterverband liegt



das Augenmerk hier auf der Wahrung berufsrechtlicher Besonderheiten und gemeinsamen Kriterien bei der Auditorenauswahl.

Die Bureau Veritas Quality International (Deutschland) GmbH ist eine internationale Zertifizierungsgesellschaft, die sich in 150 Ländern ausschließlich auf Dienstleister ausgerichtet hat. 400 Steuerkanzleien hat das Unternehmen bisher weltweit zertifiziert, 40 davon allein in Deutschland.

... sondern eine echte Verbesserung wollen.

Dr. Detlef Meusel betont besonders, dass die Gesellschaft völlig verbandsunabhängig tätig ist und grundsätzlich prozessorientiert auditiert.

Am Ende stellt sich nur noch die Frage: Wie lange muss dieser ganze Markt noch warten, findet das Thema QM und Zertifizierung im Berufsstand doch immer noch bescheidenen Anklang? RA Alexander Behrendt aus Brandenburg ist sich da ganz sicher: „Ich glaube, dass im Jahr 2010 per Gesetz und aus Haftungsgründen jede Kanzlei zertifiziert sein wird. Um den Markt von morgen mache ich mir also keine Sorgen.“

Alexandra Mayerhöfer