

ERC Kanzlei-Quick-Check

Kanzlei / Name:		
Nr.	Bitte bewerten Sie die Fragen intuitiv von 1 bis 10 (1=trifft nicht zu; 10=trifft voll zu) und tragen Sie den Wert in die rechte Spalte ein.	Wert
1	Alle Führungskräfte und Mitarbeiter in unserer Kanzlei sind hoch motiviert und engagiert!	
2	Die Führungskräfte und Mitarbeiter in unserer Kanzlei werden nicht nur im fachlichen, sondern auch im unternehmerischen und persönlichen Bereich trainiert und gefördert!	
3	Führungs- bzw. Schlüsselpositionen (Berater, Team- oder Abteilungsleiter) sind kompetent besetzt!	
4	Die Kanzlei verfügt über ein Ziel- und Strategiekonzept, das regelmäßig überprüft und fortgeschrieben wird!	
5	Aufgaben und Projekte werden systematisch geplant und professionell gesteuert - es existiert ein Auftragsplanungs und Leistungserfassungssystem!	
6	Unterlagen und Informationen werden von den Mandanten stets pünktlich geliefert und von den Mitarbeitern zeitnah verarbeitet.	
7	Die Kanzlei verfügt über ein Programm, um von vorhandenen Mandanten neue Aufträge zu erhalten (Mandanten-Aktivierungs-Programm)!	
8	Unsere Kanzlei erstellt regelmäßig eine "Umsatzrennerliste" der Mandanten und bewertet die Mandanten auch nach qualitativen Gesichtspunkten!	
9	Schätzen Sie (in %), wieviel Zeit Sie und Ihre Mitarbeiter (in Summe) einsparen könnten durch: <ul style="list-style-type: none"> a. Optimierung der abrechenbaren Leistungsprozesse - wie Lohn, Fibu JA b. Eliminierung von Fehlerquellen und Doppelarbeiten c. Verbesserung interner und externer Kommunikation d. Einsatz von professionellen Zeit- und Selbstmanagement-Methoden e. Stärkeres Engagement der Mitarbeiter f. Steigerung der fachl., unternehmerischen & persönlichen Kompetenz g. Verbessertes Kundenkontaktmanagement h. Fokussierung auf Mission, Vision, Werte, Stärken und Ziele 	%
10	Was ist die derzeitige Anzahl an Mitarbeitern inkl. Inhaber in Ihrer Kanzlei, umgerechnet auf Vollzeit:	
11	Wie hoch ist der sichere Auftragsbestand für das laufende Jahr (in Mio. €)	
12	Was ist derzeit der wichtigste Engpaß für die Verwirklichung der Kanzlei-Ziele?	